



IRMA



Tidningen som Informerar Dig om ReservMaterielförsörjningen från Arboga

Nummer 2 1990 Årgång 5



*Resmat tar steget
fram i ljuset!!!*

PCL-90/halvtidsrapport sid 3

Reportage från besök
hos Volvo i Belgien sid 5

Presentation av
Kundtjänst GRDK sid 6

Kvalitetskontroll GRAQ sid 7

Resmat i ny tappning sid 9



Ledar'n



av tekn dir Jan Edelswärd



Nu är det bråda tider. Inom RESMAT präglas arbetet för fullt dels med förberedelser för införandet av 1 000:- anslag och dels med PCL-90, projekt central-lager 1990, som förväntas ge väsentliga förbättringar i vår reservdelsförsörjning. För att klara det här arbetet krävs vissa lageromläggningar som i sin tur kan innebära vissa störningar i försörjningen.

Jag hoppas att Ni som är våra kunder har en viss förståelse för detta, för syftet är ju att när arbetet är klart kunna ge Er en bättre service. Vi inom RESMAT gör i alla fall allt för att det skall bli så lite störningar som möjligt.

Jag kan med glädje konstatera att etappen 1 av PCL-90 har gått helt enligt plan och i skrivandets stund har vi invigning av den nya terminalbyggnaden. Under sommaren och början av hösten sker sedan en successiv inflyttning och därefter börjar förberedelserna för etappen 2 som bl a innebär en ombyggnad av berget.

För att vidga våra vyer så har vi nyligen besökt Volvo för att titta på deras lagerhantering, dels besökte vi centrallagret i Göteborg och dels var vi i deras Europalager i Ghent. Det var ett mycket intressant besök där Volvo svarade upp på ett fantastiskt fint sätt.

Som framgår på annan plats i detta nummer, redovisar Bengt Larsson ett antal erfarenheter som bör uppmärksammas i vår egen utveckling.

Om vi återgår till vår egen verksamhet så kan jag konstatera att det händer väldigt mycket just nu, förutom förberedelserna för införandet av 1 000:- anslag och PCL-90 så pågår arbete med standardprissättning, uppdelning freds-/ krigslager, milovisa kundmöten m m.

När det gäller uppdelning av freds-lager/krigslager så har en kravspecifikation framtagits. Kravspecifikationens syfte är att utifrån användarsidan redovisa de krav som datamässigt måste beaktas och uppfyllas så att erforderligt datastöd efter en redovisningsmässig separation ej omöjliggörs eller försämras. Av denna

anledning har således förutom principer och regler för den initiala saldomässiga separationen för lager- och förrådspost, även kraven på olika funktionsinriktade transaktioner inom DELTA-systemet angivits.

Denna kravspecifikation skall nu remissbehandlas innan arbetet med uppdelningen genomförs.

En annan intressant fråga, som just nu är mycket aktuell, är hur vi skall effektivisera informationsförsörjningen inom förnödenhetsområdet. Förändringarna inom försvarsmakten har efterhand pekat på att det inte bara krävs att ny teknik införs utan att hela informationsförsörjningen ses över från grunden. Detta med anledning av bl a ÖB-VI90 med ett nytt produktionsledningssystem, ökad delegering och decentralisering i fred och krig som innebär förändrade krav på information på alla nivåer i vårt ledningssystem.

Hur detta kommer att påverka vårt system DELTA är alldeles för tidigt att uttala sig om, men efterhand som det klarnar kommer vi att orientera om detta i bl a IRMA. För att informera bl a om dessa aktiviteter kommer vi att ha ett chefsmöte i september månad i Stock-

holm med våra uppdragsgivare/kunder. Detta chefsmöte ersätter tidigare årliga uppföljningsmöte som i sin tur bl a har ersatts av de "nya" milovisa kundmötena. Jag hoppas att vi genom denna förändring kan komma varandra närmare i diskussionerna, eftersom mötena inte blir så stora.

Jag önskar Er alla en skön och trevlig sommar!



Jan Edelswärd
C FMV: RESMAT

Reds reflektioner

Ja då håller du ett nytt nummer av IRMA i din hand igen. Den här gången ett lättsamt sommarnummer med några få förändringar.

Visst är det härligt när sommaren äntligen är här. Vem kunde tro att det skulle vara +20 grader sista april i mellansverige när vi satt i kyla och mörker i julas.

Insändarbidragen är fortfarande få. Därför har vi gjort några tillägg i detta nummer typ korsord m m. Skriv och tyck till om detta. Vi kanske fortfarande är inne på fel linje, eller du kanske vill ha

med något som inte vi tänker på.

Du får vara anonym om du tex skriver en insändare men redaktionen bör veta vem du är för att förhindra personangrepp.

Till sist ber vi på redaktionen att få önska en lång och skön sommar.

Väl mött i höst!
RED

IRMA – en kundtidning från FMV:RESMAT

Ansv. utgivare: Tekn. dir. Jan Edelswärd

Redaktion: Sture Selemark
Curt Ahlstav
Andreas Rosén
Johnny Rosenquist
Annika Jönsson

Adress: FMV:RESMAT
"IRMA"
Box 1002
732 26 ARBOGA
Telefon: 0589-16000

IRMA utkommer med tre nummer/år. Nästa utgåva är beräknad till början av december.
Manusstop: 26 oktober
Upplaga: 2 000 ex.
Produktion: ART, Arboga

PCL-90/halvtidsrapport

Hur är då "läget" inom de olika aktiviteterna ungefär halvvägs i projektet? Svaret skall jag försöka ge i denna artikel.

Projektet centrallager-90 (PCL-90) rullar vidare någorlunda i enlighet med våra planer och ekonomiska ramar. Synbara förändringar i vår närmiljö som resultat av pågående byggverksamhet ger en påtaglig känsla av att något nytt är på gång. Andra aktiviteter är kanske inte lika påtagligt för oss alla men de pågår ändå och med utmärkta insatser från berörd personal. Alla hoppas och tror på att när projektet är slutfört skall arbetsmiljön och jobbet bli bättre och smidigare än idag.

Hur är då "läget" inom de olika aktiviteterna ungefär halvvägs i projektet? Svaret skall jag försöka ge i denna artikel.

Godsterminalen

I ett tidigare nummer av IRMA fanns en blänkare från den höstdag då det första spadtaget togs för godsterminalen. Sen dess har allt skett i en för oss "byggamatorer" opbegripligt snabb takt. Lastgården och bergsinfarten har fått sina överbyggnader, det gamla färgförrådet är snart helt ombyggt för sin nya funktion och tillbyggnaden har växt upp som en svamp ur marken.

Med beundran har vi sett hur ett modernt bygge snabbt kommer till och hur "tung hantering" elegant utförs av proffs. Lite oro i leden uppstod emellertid när vi amatörer upptäckte att tillbyggnaden inte restes upp på en gjuten betongplatta utan endast på pålningsplintarna. Ryktet om att verksamheten på nedre botten skulle komma att bedrivas på "stampat jordgolv" gav upphov till många glada skratt. Naturligtvis hade byggherre och byggare andra planer och nu finns ett stadigt betonggolv på plats. Den gröna vintern har medfört att byggtiden väl kan innehållas.

Den 16 juni i år kommer den nya godsterminalen att invigas med pompa och en fest för oss alla. Därefter kommer personal och utrustning successivt att flytta in i terminalen. Efter semesterperioden torde terminalen vara i avsedd funktion.

Ombyggnad av berget

Enligt nuvarande plan skall ombyggnaden i berget startas omkring den 1 april 1991. Det kan synas som en något sen tidpunkt men den styrs av våra möjligheter att genomföra erforderliga lageromläggningar. Ombyggnaden kommer i vissa tunnlar att bli mycket omfattande. Brandskyddskraven kommer att resultera i ganska stora byggnadsåtgärder. VVS, el- och teleinstallationer måste bytas ut eller flyttas. Den som någon gång besökt berget inser säkert att ombyggnaden blir en omfattande åtgärd. Det är dessutom oftast enklare att bygga nytt än att bygga om.

För närvarande pågår FortF projekteringsarbeten där vi som användare har att tillse att förändringarna motsvarar våra behov. Ett stående skämt vid byggmötena mellan FortF och oss är att alla installationer (VVS, el etc) kommer att ta sån stor plats att tillgängliga ytor för lagerfunktionen blir försumbar eller obefintlig. Så illa blir det nog ändå inte. Ett ömsesidigt givande och tagande som präglar dessa byggmöten kommer att resultera i att lagerfunktionen får sina behov väl uppfyllda. Efter projekteringen vidtar sedvanlig byggprocess så att starttiden den 1 april -91 kan innehållas.

Jämsides med byggprojekteirngen pågår detaljplanering av den nya inredningen, erforderlig hanteringsutrustning m m som åvilar oss själva att planera och genomföra.

Lageromläggningar

Den för oss själva mest arbetskrävande uppgiften i samband med PCL-90 utgörs av de lageromläggningar som måste genomföras i berget för att möjliggöra ombyggnaden.

Ursprungligen trodde vi att hela centrallagerverksamheten under ombyggnaden måste bedrivas vid en annan plats än berget, främst vid vårt Eskilstunaförråd. Under resans gång har vi emellertid änd-

rat uppfattning och planerar nu för att vara kvar i berget med huvuddelen.

Vi har indelat centrallagrets artiklar i tre olika grupper 1-3 utgående från artiklarnas rörlighet. Gruppindelningen är densamma som i framtiden skall gälla vid val av förrådsplats i centrallagret. Principen för lageromläggningen som vi nu tillämpar utgörs av att i berget skall vi endast lagra grupp 1 och 2-artiklar och i sidolager, främst i Eskilstuna, lagra grupp 3-artiklar. Detta medför att vi nu genomför "de stora talens lageromläggning" som bla innebär att ca 60 000 artiklar omflyttas till Eskilstuna och att ca 46 000 fackändringar genomförs i berget. För att genomföra lageromläggningarna köper vi tjänster i form av extra personal från Samhall i Västmanland. Hitintills med mycket gott resultat.

Vi får inte glömma att våra ordinarie uppgifter som försvarets centrallager hela tiden måste fungera på avsett sätt, trots att tillvaron i berget f n kan tyckas vara lite stökig. Förutom i berget så pågår även lageromläggningar i Eskilstuna för att möjliggöra att artiklar skall kunna flyttas dit.

All inblandad personal gör ett utmärkt jobb, med gott humör och med förhoppningar att efter detta kommer bättre tider.

Lagerstyrningssystem

Vårt centrallager utgör vad man i dagligt tal kallar ett "storlager". Stora flöden av gods in och gods ut sker dagligen. Godsmottagning, upppackning, kvalitetskontroll, märkning, förpackning, inläggning, plockning, sammanställning, packning och godsavsändning är i huvudsak de moment som ingår i ett storlagers verksamhet. Inventering, kalendertidsuppföljning m m tillkommer som uppgifter.

Visst vet vi dag någorlunda vad vi har i lager och var det befinner sig och visst producerar DELTA-systemet vissa dokument och annat till stöd för verksamheten. Omvärldens lagerstyrningssystem som stöd för verksamheten i ett storlager saknas dock. Därför ingår i PCL-90 uppgiften att anskaffa ett modernt lagerstyrningssystem som skall kunna tas i bruk när ombyggnaden i ber-

forts. nästa sida ▶

forts. PCL-90

kunna tas i bruk när ombyggnaden i berget är klar dvs omkring nyåret -92.

En förstudie är genomförd innefattande en nulägesbeskrivning, en analys över hur man i framtiden skall kunna arbeta samt de övergripande kraven på ett lagerstyrningssystem.

Studien har behandlats inom RESMAT och en skiss över erforderlig arbetsinsats och teknisk lösning har utarbetats.

Systemet förväntas ge upphov till bättre planeringsunderlag, automatiserad och anpassad dokumentationsproduktion och direktinrapporterade förändringar av flödena gods in och gods ut. Dessutom skall systemet övervaka och stödja inläggning och plockning i centrallagret. Underlag för statistik och uppföljning skall även kunna erhållas.

Utöver detta skall nuvarande "knappologi" vid dokumenthantering m m ersättas av Automatiserad DataFångst (ADF).

Det senare, som i sig låter väldigt fint, innebär att streckkodstekniken kommer att införas som ersättare för knappologi.

Streckkodstekniken används idag i vår omvärld ganska allmänt bl a i lagerhantering och vi är övertygade om att det blir ett utmärkt hjälpmedel även för oss. Nu pågår utarbetandet av erforderlig kravspecifikation för systemet. I denna kommer på detaljnivå alla olika moments behov av stöd och styrning att preciseras. Därefter kommer efter erforderliga ställningstaganden, anskaffning av hård- och mjukvaror, systemering och programmering, installation, prov m m att genomföras. I kravspecifikationsarbetet kommer all berörd personal att ges tillfälle att medverka. Avslutningsvis kan man konstatera att vi naturligtvis har klarat oss ganska bra tidigare trots att vi inte har haft nåt vidare stödsystem men att vi hoppas klara oss ännu bättre när vi i framtiden får ett anpassat stödsystem.

Sammanfattning

PCL-90 är ett stort, resurskrävande projekt med en ambitiös målsättning. Hitintills har för oss "planerare" projektets resultat helt motsvarat våra förvänt-



ningar. Naturligtvis kan många framtida hinder och problem komma att ställa till bekymmer men vi tror ändå att vi till slut skall gå i mål resultatmässigt, tidsmässigt och inom acceptabla ekonomiska ramar. PCL-90 är dock trots allt en investering för framtiden som vi alla gemensamt kommer att få glädje av.

Med vänliga hälsningar
Sture Selemark



Besök hos Volvo

Bengt Larsson

Ett sätt att inte bli hemmablind är att utbyta erfarenheter med andra "grossister" av reservmateriel. Som ett led i denna verksamhet besökte vi Volvo Parts under våren. Vi hade även möjlighet att studera Volvos centralförråd i Ghent som betjänar större delen av Västeuropa.

Erfarenheterna av vårt besök har vi naturligtvis tagit till oss för att omsätta i vår egen centrala roll inom försvaret även om förutsättningarna delvis är något olika.

Det kan dock vara intressant att peka på ett antal förhållanden hos Volvo som bör uppmärksammas i vår egen utveckling, nämligen: forts. sida 9



Chefen för centrallagret i Ghent med medarbetare samt Resmats representanter Lennart Edvardsson, Jan Edelsvärd och Bengt Larsson.

Driftbyrån

► Presentation av kundtjänst GRDK

Kundtjänst är RESMATs ansikte ut mot kunderna. Som sådant måste vi på ett effektivt sätt ta emot, bearbeta och åtgärda inkomna uppdrag samt sist men inte minst meddela uppdragsgivaren om vad vi gjort/ämner göra.

Vi måste ha "rätt" kompetens i försörjningsfrågorna och kunna RESMATs verksamhet i övrigt.

Vi måste kunna kundstrukturen dels allmänt, dels i detalj inom respektive medarbetares kundkrets.

Vi måste dela in oss på ett sätt som är förenligt med kundernas krav.

Alla dessa "måsten" – och fler därtill – uppfylls inte idag, men under 90/91 skall vi nå vår framtida skepnad. Personbeskrivningarna blir med anledning härav kopplade till nuläget, med den framtida inriktning vi känner idag.

Vi är medvetna om det stora behovet av information och kontakter och kommer därför att dra igång – tillsammans med andra enheter inom RESMAT – en

intensiv verksamhet enligt följande:

Direkta kundkontakter. Varje kund skall ges minst ett tillfälle per år att framföra synpunkter till kundtjänstpersonalen. Vi har redan börjat i Milo B och kommer att fortsätta. Tanken är att vi inte skall ha möjlighet att vara oinformerade om kundfrågeställningar. Milovisa dialoger. Här sammankallas 15–20 representanter från alla försvarsgrenarna under tre dagar till korta genomgångar och långa dialoger. På så sätt skall alla vara informerade om vad som händer i försörjningsfrågor.

Självklart är vi alltid tacksamma för synpunkter på kundtjänsts verksamhet och ovannämnda kundkontakter.

Hedin Foto



Bilden visar från vänster Marianne Gustafsson, Gunilla Eriksson, Mona Gustafsson, Malin Eriksson, Gunvor Karlsson, Vanja Klinga, Andreas Rosén och Lillemor Baard.

● *Andreas Rosén* 0589-812 32. Jag kommer från ledningsstabens logistikfunktion ut till verkligheten som jag delvis varit med om att utforma. Jag vill lägga in mer marknadsföring i kundtjänstrollen i fortsättningen. Policyn som skall föras ut är att RESMAT är kundens bästa alternativ som leverantör av reservmateriel.

● *Lillemor Baard* 0589-812 36. Lillemor är kontaktman för flygvapnet och civila kunder. Tillsvidare kommer hennes roll att vara oförändrad.

● *Mona Gustafsson* 0589-812 34. Mona är kontaktman för armén. Dessutom har Mona hand om exporten till danska flygvapnet. En tanke är att dela in tjänsterna milovis, där samtliga kunder (A+M) tillhör distriktet. Vi söker även lämpliga former för denna indelning.

● *Malin Eriksson* 0589-829 64. Malin har arbetat på RESMAT nu i ca 6 månader. Hon har främst stöttat Mona och tjänsten är avsedd att utformas som tex kontaktman för milo mitt enligt ovan.

● *Gunvor Karlsson* 0589-810 45. Gunvor är sedan helt nyligen kontaktman för exporten till finska flygvapnet. Även denna tjänst avses att ges ett distrikt enligt ovan.

● *Gunilla Eriksson* 0589-812 30. Gunilla administrerar våra tullärenden. Våra ca 400 utländska leverantörer håller henne varm liksom vår export. Gunilla samarbetar med svenska tullen för att rationalisera sin verksamhet.

● *Marianne Gustafsson* 0589-812 30. Marianne vikarierar för Karin Göransson som är mammaledig. Hon stöttar Gunilla i tullarbetet och även Vanja – se nedan – på expeditionen för avgående gods.

● *Vanja Klinga* 0589-811 71. Vanja ser till att vi får iväg avgående gods, med tillhörande frakthandlingar. Hon tömmer skrivaren på OD-set (kundens beställningar) efter givna turer.

Vi får anledning att återkomma när vi mer exakt vet hur vi skall forma vårt arbete.

Med vänliga hälsningar
Andreas Rosén

Utan Reservmaterie



► Kvalitetskontrollsektionen GRAQ

Kvalitetskontrollsektionens huvudsakliga ansvar och arbetsområde är som framgår av namnet. Kvalitet och kontroll. Till det kommer beredning av material för inläggning i förråd.

Sektionens stora arbetsområden är uppföljande kvalitets och kontrollarbete, provning och övervakning av kalendertider. Tillsammans med FMV:Kvalitet och Sakavdelningarna bedrivs dessutom arbete med att utarbeta riktlinjer för att kvalitetskoda reservdelsmaterielen för att på det sättet få enhetlig och rätt kvalitetssäkring redan vid beställning och le-

verans av materielen.

Sektionen kommer att i samband med semestern flytta in i nya lokaler ovan jord, vilket vi ser fram emot då detta kommer att påverka vår arbetssituation positivt. Våra nya lokaler kommer bli att inrymma nya provrum för kemi, mekanik, och elektronik. Modern provutrustning är även under anskaffning. I och

med detta kommer provningstider på materiel som endast behöver genomgå rutinprovning att väsentligt förkortas. Den totala mottagningstiden kommer även den att minska då en effektivare materielhantering kan ske.

Sektionens arbetsområde är mycket stort då det inrymmer all slags materiel som anskaffas av Resmat. För att kunna arbeta inom detta stora arbetsområde har sektionen indelats i tre grupper: Kvalitet, Beredning och Kontroll.

Kvalitetsgruppen

Kvalitetsgruppens huvudsakliga arbetsuppgifter är uppföljande kvalitetssäkring såväl på inleveranser som på redan befintlig materiel i förråd. forts. nästa sida

Bilden visar från vänster Karl-Erik Åberg, Robert Eklund, Karl-Gunnar Bengtsson, Dick Jyrell, Lars-Åke Haglund, Sven-Erik Famne, Jens Nuutila, Tapani Toivanen, Anders Haglund, Ulla-Britt Folkesson, Inga-Britt Kanttikoski, Ann-Charlotte Reinholdsson, Anita Söderholm, Sonja Ekström.

Hedin Foto





forts. kvalitetsgruppen

Gruppen består av fyra personer.

● *Karl-Erik Åberg* är huvudman och sammanhållande för kvalitetsgruppen. Handlägger även kvalitet inom elektronik- och kemiområdet.

● *Robert Eklund* svarar för kvalitetsfrågor inom fordon- och flygmaterielområdet samt råmaterial (stång och plåt).

● *Dick Jyrell* svarar för kvalitetsfrågor inom marinområdet samt polymer-, fästelementmateriel och övriga mekaniska standardprodukter.

● *Sonia Ekström* handlägger sektionens administrativa arbete med leveranscertifikat, provintyg och leveranskontrollanmälningar. Svarar även för sektionens administrativa stöd.

Beredningsgruppen

Beredningsgruppen handlägger och svarar för sektionens administrativa arbete med materielmottagning, provning och åtgärdsbeställning av reservdelsmateriel. Gruppen består av tre personer.

● *Inga-Britt Kanttikoski* är sammanhållande för beredningsgruppen och svarar dessutom för arbetet med åtgärdsrutiner, materielmottagningsutredningar och uppföljning.

● *Ann-Charlotte Reinholdsson* svarar för administrativt arbete med extern provning inklusive bevakning och uppföljning av provningstider.

● *Ulla-Britt Folkesson*. Handlägger och svarar för indatering av materiel under mottagning och inläggning i förråd.

Kontrollgruppen

Kontrollgruppen som består av åtta personer svarar för och handlägger kontroll av materiel under mottagning, kalenderbunden materiel och utför fortlöpande kontroll av materiel i förråd. Gruppen svarar även för och handlägger arbetet med åtgärds- och utredningsförrådet. Det stora materielområdet som finns gör det svårt att specialisera sig inom ett visst teknikområde. Vi har ändå försökt att dela upp arbetsuppgifterna enligt följande.

● *Sven-Erik Famne* är huvudman för gruppen och svarar för det övergripande kontrollarbetet.

● *Björn Asp* utför kontroll på materiel avsedd hjul- och bandfordon, flygplan och motormateriel.

● *Anders Haglund* handlägger och svarar för åtgärds- och utredningsförrådet. Utför kontroll av råmaterial, stång, plåt och verktyg.

● *Lars-Åke Haglund* svarar för och utför kontroll av färg, lim och liknande produkter och till viss del även el/tele-komponenter, han är dessutom avdelningens huvudskyddsombud.

● *Jens Nuutila* svarar för och utför kontroll av flyg- och motormateriel, samt materiel avsedd för hjul- och bandfordon.

● *Anita Söderholm* svarar för och utför kontroll av el/tele-komponenter, film och fotomateriel.

● *Tapani Toivanen* handlägger distribution av extern kontroll och svarar för omkontroll av materiel i förråd. Utför dess-

utom viss omkontroll av el/tele-komponenter.

● *Jan-Olof Wernersson* svarar för och utför kontroll av polymerer och mekanisk materiel.

● *Karl-Gunnar Bengtsson* är chef för sektionen och med förmånen att få leda ett mycket ambitiöst och kunnigt gäng.

Vårt arbetsområde är som ovan sagts mycket stort men på samma gång mycket stimulerande. Vi arbetar på många framtidsfrågor och en av de väsentligaste frågorna är att förkorta våra genomloppstider så att materielen på kortast möjliga tid kan komma in i förråd. Det första steget tar vi alltså redan till semestern genom vår flytt ur berget.

Det verkligt stora steget kommer att tagas när streckkoder och Centrallager 90 är klart. Men före det, kommer arbetet med att kvalitetssäkra ingående leveranser redan hos leverantören (förebyggande kvalitetssäkring) att fortgå i oförminskad skala.

Vårt mål är:

Rätt kvalitet i rätt tid

Och till sist det viktigaste, att vi skall ha god kontakt såväl med våra uppdragsgivare som våra kunder.

Med vänliga hälsningar
K-G Bengtsson

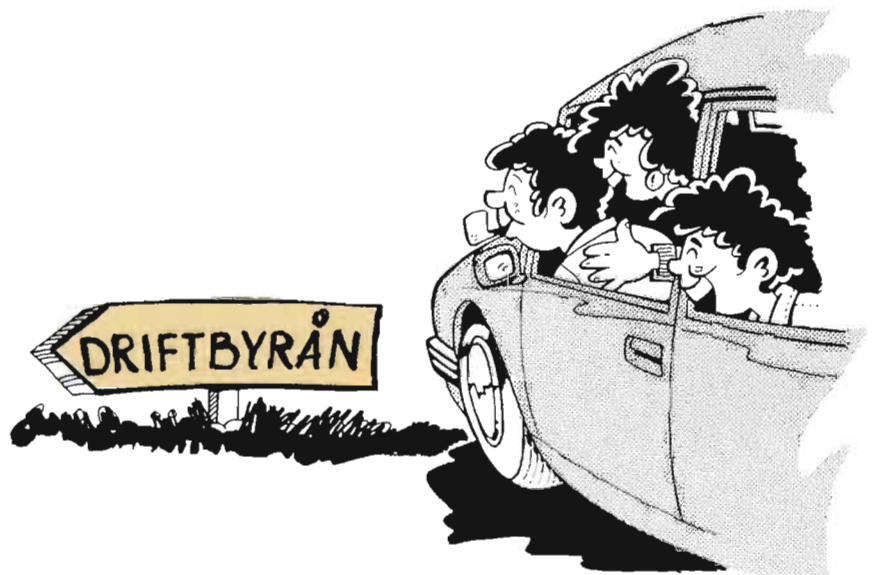
BLÄNKARE

Ny organisation. Nu är det klart! Vadå? Har RESMAT omorganiserats igen? Nej, vi införde en ny organisation 1989-07-01. Men det gäller också att rekrytera till alla nya befattningar.

Vi startade med uppbyggnaden av driftbyrån förra året efter semestern. Om allt går enligt beräkningarna, skall alla nya medarbetare vara på plats någon gång efter kommande sommarsemester.

Då börjar nästa fas för driftbyrån, nämligen att verkligen få en ordentlig kundorientering och ta tag i många angelägena uppgifter. Vi hör av oss. Men det blir i kommande nummer av IRMA.

Bengt Larsson



Resmat i ny tappning



Du har väl sett Resmats dekal som skall markera att något nytt är på gång. En gammal devis är att "den gud ger ett ämbete ger han också förstånd att sköta det". Resmats ämbete är att genomföra och utveckla reservmaterieförsörjningen åt försvaret. Förståndet har vi, men vi vill ha med våra kunder i verksamheten.

Det är ju på ert uppdrag vi arbetar och vi har att inrätta oss efter era krav och efter bästa förstånd skapa den mest rationella reservmateriefunktionen. För att vi skall veta att vi är på väg i rätt riktning vill vi att ni skall

Tycka om Resmat

på lämpligaste sätt, via insändare till denna tidskrift och i övriga kontakter med oss.

Andreas Rosén

forts. Besök hos VOLVO

- Auktorisering av lokala återförsäljare. Filialförråden är att betrakta som auktoriserade återförsäljare av reservmateriel, medan grossistfunktionen upprätthålls av RESMAT. Det betyder i sin tur att de auktoriserade filialförråden bör på något sätt gynnas framför andra kunder. Enda sättet att åstadkomma detta är användning av ekonomiska styrmedel. Vi tror nämligen inte på några tvingande direktiv. Däremot skall filialförrådets kunder uppleva ett lokalt tillhandahållande som billigaste alternativ, jämfört med att direkt beställa hos RESMAT eller hos tillverkare.

Här gäller det alltså att leva upp till MRF 2.2.5. Den som absolut vill gå vid sidan om skall kunna göra det i akutsituationer, men det blir avsevärt dyrare.

Vi anser dock att detta är något som måste undersökas närmare. Därför har vi startat ett arbete som möjligen kan leda till vissa förändringar då det gäller ekonomiska relationer.

- Leveranser av samma skäl som ett auktoriserat filialförråd har ekonomiska fördelar jämfört med övriga kunder, bör en god planering i filialförråden premieras. I de fall som leve-

rans sker mot prognos eller minpunkt en gång/vecka och dessa leveranser täcker behoven, vittnar detta om att personal i filialförråden verkligen har lagt ner arbete på att planera framåt i tiden. Om sedan prognoserna verkligen stämmer med verklig förbrukning är en fråga som skall hanteras i särskild ordning med andra ekonomiska styrmedel.

Det finns naturligtvis många fallgropar i ett sådant här resonemang men jag anser att vi måste skapa en miljö som premierar aktivt arbete i filialförråden.

I likhet med RESMAT har Volvo en kundtjänstfunktion där akuta behov kan tillgodoses.

- Centralförrådet i Ghent, Belgien. Vi fick med oss en mängd erfarenheter som delvis är möjliga att omsätta i projekt centrallager 90. Förhoppningsvis kommer det att påverka den framtida försörjningen.

Det handlar om:

- produktion
- lagervärde
- omsättningshastigheter
- servicegrader
- svinn och differenser
- mottagning av gods

- uppackning
- kvalitetskontroll
- leverans och tillhandahållande
- uppföljning, analys och återkoppling till personalen

Bengt Larsson



NORSKT KORSORD



1		2
3		4

Vågrätt 1: Mår illa
Vågrätt 3: Kattdjur
Lodrrätt 1: Hus
Lodrrätt 2: Ger mjölk

Lösningen på korsordet kommer i nästa nummer av IRMA.

Har du hört den senaste ?

HÅRDA KRAV
 På Kiviks marknadsuppträdde en man som påstod att han kunde hämma en djur. Runt hans tält stod en liten tvivlande skara.
 - Säg mig ett djur och jag ska hämma det, sa artisten.
 Tystnad i den lilla skaran. Men plötsligt hördes en basröst från bakersta ledet:
 - Kan du hämma en rökt älskling?

Ur skoluppsats:
 - I skolan har vi stolar för lärarinnor med vridbara sitsar.

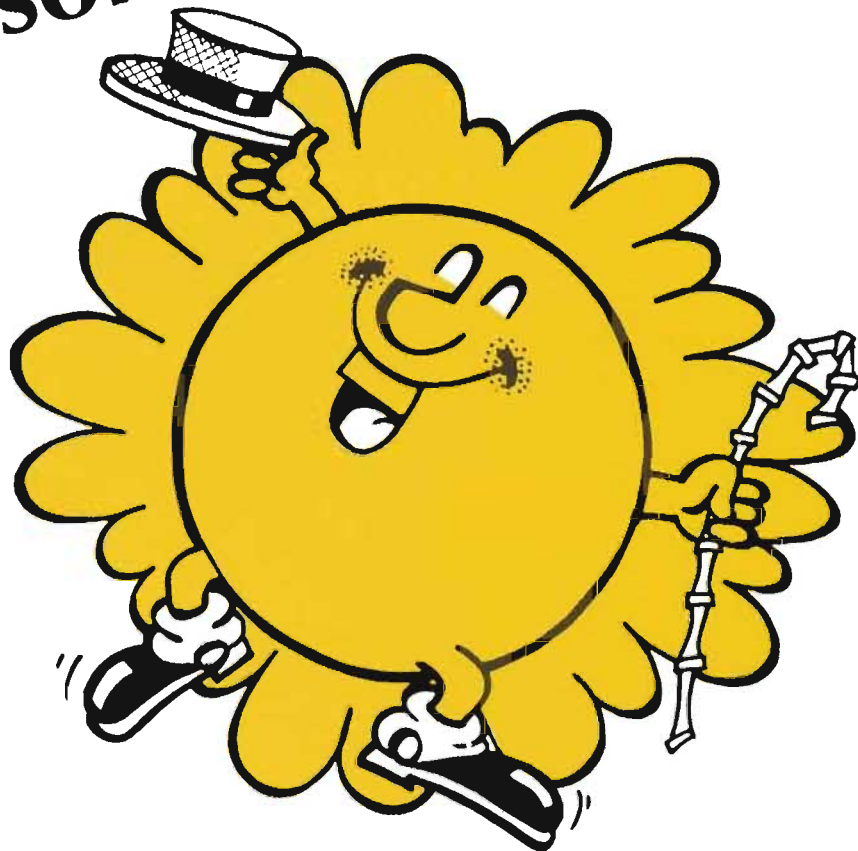
FÖRSYNT FRÅGA
 - Varför blev de så arga på Televerket när du ringde och telefon till sommarstugan någån?
 - Inte vet jag. Jag frågade bara om de använder frön eller plantor när de sätter telefonstolpar.

REKLAM
 - Jag tror jag håller på att bli tokig av all den reklam som olika studieorganisationer skickar ut. I går fick jag en folkskicka ut. I går fick jag en folkskicka ut. I går fick jag en folkskicka ut. I går fick jag en folkskicka ut.
 - Till dig som vill gå framåt - gå med i en cirkel!"

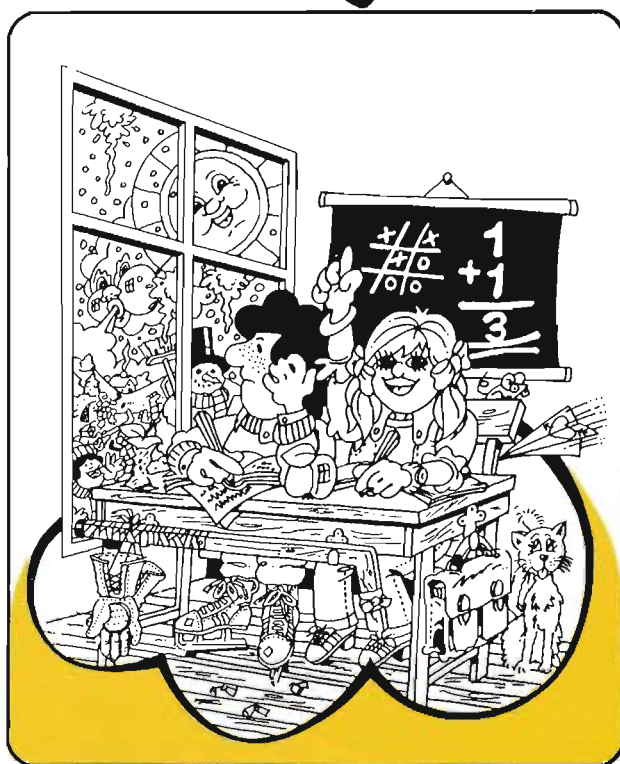
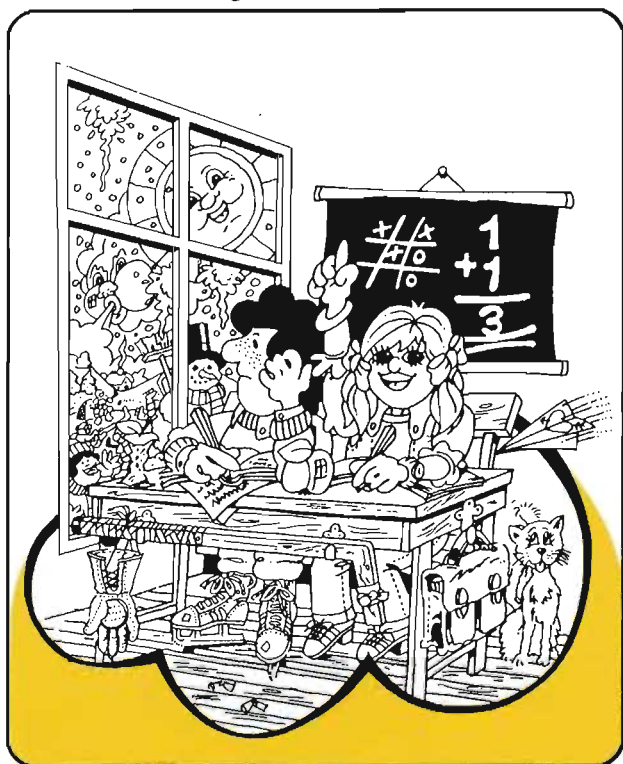
PRIMA LIV
 En bil hade kolliderat med en hästskjuts. Polisen gav den svårt skadade hästen ett nådaskott.
 - Ni, sa han till kusken, är ni också skadad?
 Kusken darrade i hela kroppen och stönade:
 - Nej, nej, jag har aldrig mått bättre i hela mitt liv!

Har Du någon bra historia på gång?
 Sänd in den till oss på IRMA.

Redaktionen
önskar alla
en sköön sommar



Finn 5 fel



Personalförändringar inom RESMAT

Nyanställda:

Kristina Olofsson GRDLC from 90-02-19
Tarja Huttunen CGRCP from 90-03-05
Ingvar Andersson GRIF from 90-03-05

Slutat:

Naemi Löth GRCA from 90-05-01
Peter Jyrell GRLD from 90-06-18

NÄSTA NUMMER

Presentation av

● GRCA ● GRCP ● Driftbyrån

Intervju med
Jan Edelswärd

Reportage från
Utgallringsgruppen i Eskilstuna

Centrallagret i Valla, vad gör de?

Supermakternas underhållstjänst,
reportage av Per Aschan MBÖ

IRMA på kundbesök